

Согласовано:
 Заместитель руководителя
 Исполнительного комитета
 Чистопольского муниципального района
 Республики Татарстан
 по социальным вопросам
 Г.Ю.Задворнова
 «26» ноября 2021 года



Утверждено:
 Глава Чистопольского
 муниципального района
 Республики Татарстан
 Д.А. Иванов
 «26» ноября 2021 года



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий оказания организациями Чистопольского муниципального района
 в 2020 г.

Недостатки , выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации					
Во всех образовательных организациях на официальном сайте организации отсутствует информация об электронных сервисах (форма для подачи	Подготовка и проведение совещаний руководителей и зам. руководителей по по нормативно-правовому сопровождению по работе с официальным	I квартал 2021 года	О.В.Купцова, заместитель руководителя Исполнительного комитета по образованию-начальник	Мониторинг обновления нормативно-правовой базы работы с официальном сайтом; Мониторинг обновления информации об учреждении, сотрудниках, проверка сайтов	I квартал 2021 года

электронного обращения (жалобы, предложения); отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	сайтом образовательного учреждения Подготовка методического материала по нормативно-правовому сопровождению по работе с официальным сайтом образовательного учреждения		Управления образования	Подведение итогов мониторинга по содержанию сайтов; направление в учреждения методических рекомендаций по содержанию сайтов, по работы с сайтом	
Наличие недостатков, касающихся актуальности размещающейся информации об образовательных учреждениях	Постоянный контроль за обновлением и размещением информации для граждан на информационных стендах учреждения. Размещение информационного материала на сайте учреждения.	В течение 2021 года	О.В.Купцова, заместитель руководителя Исполнительного комитета по образованию-начальник Управления образования	Проведение мониторинга обновления и размещения информации для граждан на информационных стендах учреждения. Ознакомление с итогами мониторинга руководителей на совещаниях.	15-17 февраля 2021; 18-20 марта 2021; 15-17 апреля 2021; 18-19 мая 2021; 18-19 июня 2021; 15-17 июля 2021; 19-21 августа 2021; 17-18 сентября 2021; 15-16 октября 2021; 19-20 ноября 2021; 16-18 декабря 2021
	Подготовка и проведение совещаний руководителей и зам. руководителей по нормативно-правовому сопровождению по работе с официальным сайтом образовательного учреждения			Проведение совещаний руководителей и зам. руководителей по нормативно-правовому сопровождению по работе с официальным сайтом образовательного учреждения. Проведение обучающих семинаров для специалистов, ответственных по работе с сайтом в режиме Zoom	22 марта 2021; 20 мая 2021; 20 августа 2021; 22 ноября 2021
	Подготовка методического			Направление методических материалов по нормативно-	Март 2021; Август 2021;

	<p>материала по нормативно-правовому сопровождению по работе с официальным сайтом образовательного учреждения</p> <p>Работа горячей линии по нормативно-правовому сопровождению по работе с официальным сайтом образовательного учреждения</p>			<p>правовому сопровождению по работе с официальным сайтом образовательного учреждения в образовательные учреждения</p> <p>Разработка нормативно правового акта, регламентирующего работу «Горячей линии»</p>	<p>Ноябрь 2021</p> <p>Февраль 2021</p>
<p>Наличие недостатков, касающихся несвоевременного обновления информации о предстоящем проведении мероприятий в учреждениях культурно-досугового типа. Недостаточное освещение текстовых отчетов и фотоотчетов о проведенных мероприятиях различного уровня в СМИ и социальных сетях</p>	<p>Постоянный контроль за обновлением и размещением информации для граждан на информационных стендах учреждения. Размещение информационного материала на сайте учреждения. Взаимодействие со СМИ.</p>	<p>В течение 2021 года</p>	<p>Т.И. Сизинцева , начальник Отдела культуры Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан И.А.Баранова, начальник Отдела культуры Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан</p>	<p>Проведение совещаний руководителей и зам. руководителей по нормативно-правовому сопровождению по работе с официальным сайтом образовательного учреждения. Проведение обучающих семинаров для специалистов, ответственных по работе с сайтом в режиме Zoom</p>	<p>22 марта 2021; 20 мая 2021; 20 августа 2021 ; 22 ноября 2021</p>
				<p>Направление методических материалов по нормативно-правовому сопровождению по работе с официальным сайтом образовательного учреждения в образовательные учреждения</p>	<p>Март 2021; Август 2021; Ноябрь 2021; Декабрь 2021 г.</p>
				<p>Разработка нормативно правового акта, регламентирующего работу «Горячей линии».</p>	<p>Февраль 2021</p>

<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации ГИС «Электронное образование» в разделе «Независимая оценка качества образовательных услуг» рубрики для размещения сведения о ходе рассмотрения обращений, поступающих в организацию</p>	<p>Ежемесячный внутренний мониторинг сайтов образовательных учреждений в ГИС ЭО РТ для устранения информационных недочетов. Актуальное наполнение необходимой информацией раздела сайта «Независимая оценка качества образовательных услуг» внутренней информационной среды учреждений</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>О.В.Купцова, заместитель руководителя Исполнительного комитета по образованию-начальник Управления образования</p>	<p>Проведение внутреннего мониторинга сайтов образовательных учреждений в ГИС ЭО РТ для устранения информационных недочетов. Итоги мониторинга ежемесячно доводить до сведения руководителей ОО, с последующей работой по Актуальному наполнению необходимой информацией раздела сайта «Независимая оценка качества образовательных услуг» внутренней информационной среды учреждений</p>	<p>Февраль 2021 г. Март 2021 г. Апрель 2021 г. Май 2021 г. Июнь 2021 г. Июль 2021 г. Август 2021 г. Сентябрь 2021 г. Октябрь 2021 г. Ноябрь 2021 г. Декабрь 2021 г.</p>
---	--	-------------------	---	---	---

Критерий № 2 Комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

<p>В городских и сельских детских садах , также и сельских школах отсутствуют в штатном расписании психологи .</p>	<p>Активизировать работу Мобильной психологической группы</p> <p>Организовать выездные психолого-педагогическое консультирования обучающихся, в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов, их родителей (законных представителей) и педагогических работников.</p>	<p>I квартал 2021 года</p>	<p>О.В.Купцова, заместитель руководителя Исполнительного комитета по образованию-начальник Управления образования</p>	<p>Работа Мобильной психологической группы приведена в систему.</p> <p>Были организованы выездные психолого-педагогическое консультирования обучающихся, в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов, их родителей (законных представителей) и педагогических работников.</p>	<p>I квартал 2021 года</p>
--	--	----------------------------	---	---	----------------------------

<p>В сельских детских садах и школах отсутствуют медицинские работники, медицинские услуги оказывают сотрудники ФАПа.</p>	<p>В образовательных учреждениях подготовить и провести межведомственные родительские собрания с представителями здравоохранения.</p> <p>В каждом образовательном учреждении сельской местности разместить график работы ФАПа.</p> <p>Проведение комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.</p>	<p>I квартал 2021 года</p>	<p>О.В.Купцова, заместитель руководителя Исполнительного комитета по образованию-начальник Управления образования</p>	<p>В образовательных учреждениях подготовлены и проведены межведомственные родительские собрания с представителями здравоохранения.</p> <p>В каждом образовательном учреждении сельской местности размещен график работы ФАП.</p>	<p>I квартал 2021 года</p>
---	---	----------------------------	---	---	----------------------------

Критерий № 3 Доступность услуг для инвалидов

<p>Во всех образовательных организациях несоответствующий уровень оборудования помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Не во всех образовательных учреждениях имеются оборудованные входные</p>	<p>Провести анализ оснащенности учреждений образования средствами доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Обеспечение территорий,</p>	<p>В течении 2021 года</p>	<p>О.В.Купцова, заместитель руководителя Исполнительного комитета по образованию-начальник Управления образования</p>	<p>Создание условий для маломобильных граждан;</p> <p>Улучшение материально-технической базы</p>	<p>Июнь-август 2021 года</p>
---	--	----------------------------	---	--	------------------------------

<p>группы: (подъемными платформами; расширенными дверными проемами; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательных организациях</p>	<p>прилегающих к образовательным учреждением и их помещений с учетом максимальной доступности для инвалидов.</p>				
<p>Во всех образовательных организациях несоответствующий уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>В образовательных организациях отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность</p>	<p>Организация индивидуально-коррекционных занятий с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ.</p> <p>В каждом образовательном учреждении создать банк данных учащихся-инвалидов, обучающихся в спецшколах.</p> <p>Создание доступных услуг для маломобильных граждан.</p> <p>Обеспечение</p>	<p>I квартал 2021 года</p>	<p>О.В.Купцова, заместитель руководителя Исполнительного комитета по образованию-начальник Управления образования</p>	<p>Проводить разъяснительную работу с учащимися и их родителями по вопросу обучения в специализированных школах-интернатах</p>	<p>Январь-июль 2021 года</p>

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению.	территорий, прилегающих к образовательным учреждениям и их помещений с учетом максимальной доступности для инвалидов.				
Малодоступность услуг для лиц с ограниченными возможностями. Не все культурно-досуговые учреждения, а также учреждения дополнительного образования детей имеют доступные условия для обучения и организации культурного досуга детей – архитектурная доступность, наличие специалистов, оснащённость учебных кабинетов и т.д.	Провести анализ оснащённости учреждений культуры средствами доступности для лиц ОВЗ	I квартал 2021 года	Т.И. Сизинцева , начальник Отдела культуры Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан И.А.Баранова, начальник Отдела культуры Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан	Создание условий для маломобильных граждан; Улучшение материально-технической базы Создание услуг для маломобильных граждан	Июнь-август 2021 года
Критерий № 4 Доброжелательность, вежливость работников организации					
Довести долю получателей услуг, удовлетворенных	При ответе на обращения граждан	Постоянно	Руководители образовательных	Организация и проведение методических обучающих	Январь 2021 г. Май 2021 г.

доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при исполнении дистанционных форм взаимодействия до 100 %	рекомендовать называть полностью ФИО, называть свою должность, представлять полную информацию по получению услуг		организаций, организаций культуры	семинаров	Сентябрь 2021 г. Декабрь 2021 г.
Критерий № 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания	Усовершенствовать материально-техническую базу учреждений. Организация внутреннего контроля за деятельностью учреждения	Постоянно	О.В.Купцова, заместитель руководителя Исполнительного комитета по образованию-начальник Управления образования	Проведение совещаний с сотрудниками ОО, подготовка и проведение презентаций для родителей Организация обучения сотрудников на курсах повышения квалификации Повышение качества подготовки воспитанников и учащихся в образовательных учреждениях	В течение 2021 года
Неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания	Укрепление материально-технической базы учреждений культуры(текущий ремонт, приобретение музыкальных инструментов, мебели, сценических костюмов, компьютерной техники) Создание клубных формирований . Внутренний контроль за	Постоянно	Т.И. Сизинцева , начальник Отдела культуры Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан И. А. Баранова, начальник Отдела культуры	Проведение совещаний с сотрудниками учреждений культуры, подготовка и проведение презентаций для посетителей Организация обучения сотрудников на курсах повышения квалификации	В течение 2021 года

	деятельностью учреждений культуры		Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан		
--	-----------------------------------	--	--	--	--